

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

### „MEGA OSZCZĘDZANIE – ZRÓB ZAKUPY ZA MIN. 99ZŁ Z DELIKARTĄ LUB APLIKACJĄ MOBILNĄ I OTRZYMAJ VOUCHERY RABATOWE O ŁĄCZNEJ WARTOŚCI 50 ZŁ” („Regulamin”)

#### § I Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „**MEGA OSZCZĘDZANIE – ZRÓB ZAKUPY ZA MIN. 99 ZŁ Z DELIKARTĄ LUB APLIKACJĄ MOBILNĄ I OTRZYMAJ VOUCHERY RABATOWE O ŁĄCZNEJ WARTOŚCI 50 ZŁ**”.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest EUROCASH Franczyza Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Wiśniowej 11, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000259846, NIP 777-29-10-817, Regon 300333695 Kapitał zakładowy 3.800.000,00 PLN („**Organizator**” lub „**EUROCASH**”).
3. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
  - a. **Program** – program lojalnościowy „Delikarta”.
  - b. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji do programu Delikarta.
  - c. **Karta „Delikarta”** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu „Delikarta”. Karta nie jest kartą imienną. Karta „Delikarta” wydawana jest w dwóch egzemplarzach – w formie „Karty” i w formie breloka do kluczy („Brelok”). Dostępna jest również elektroniczna Karta „Delikarta” w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - d. **Sklep Delikatesy Centrum** – sklep objęty Programem lojalnościowym „Delikarta”, zrzeszony w sieci Delikatesy Centrum, w którym odbywa się Akcja Promocyjna. Pełna lista sklepów znajduje się na delikarta.pl/sklepy oraz w aplikacji mobilnej Delikatesy Centrum.
  - e. **Aplikacja Mobilna** - aplikacja mobilna Delikatesy Centrum dostępna dla systemów iOS, Android oraz HarmonyOS, za pośrednictwem której konsument może korzystać z Programu i w której znajdują się Oferty.
  - f. **Akcja Promocyjna** – akcja komunikowana pod tytułem „**MEGA OSZCZĘDZANIE – ZRÓB ZAKUPY ZA MIN. 99 ZŁ Z DELIKARTĄ LUB APLIKACJĄ MOBILNĄ I OTRZYMAJ VOUCHERY RABATOWE O ŁĄCZNEJ WARTOŚCI 50 ZŁ**” prowadzona jest w dniach od **28.09.2023** do **31.10.2023** r. (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów.

#### § II Ogólne zasady Akcji Promocyjnej

1. Akcją Promocyjną objęte są zakupy wszystkich towarów i usług dostępnych w Sklepach/Sklepie z wyłączeniem zakupów:
  - a) leków,
  - b) preparatów do początkowego żywienia niemowląt oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt,
  - c) napojów alkoholowych,
  - d) wyrobów tytoniowych, e-papierosów, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych,
  - e) kart podarunkowych,
  - f) bonów i talonów podarunkowych,
  - g) kart do telefonu typu pre-paid oraz doładowań telefonów,
  - h) usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe,
  - i) losów loterii pieniężnych,
  - j) transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki (w tym faktury) za usługi typu media, telefon, gaz, itp.
2. Uczestnicy Akcji promocyjnej, za dokonanie jednorazowych zakupów (na jednym paragonie) w dniach od 28.09.2023 do 08.10.2023 o wartości min. 99 zł z aktywną Delikartą lub przy użyciu aktywnej wirtualnej Delikarty w aplikacji (z wyłączeniem towarów i usług z par. II pkt 1) otrzymają trzy wirtualne vouchery o łącznej wartości 50 zł.
3. Każdy Uczestnik może otrzymać vouchery o łącznej wartości 50 zł tylko raz w czasie trwania Akcji promocyjnej.
4. Vouchery zapisują się automatycznie na Delikarcie Uczestnika.
5. Na łączną wartość voucherów składają się trzy vouchery o wartości odpowiednio 10 zł, 10 zł i 30 zł.

- a) Pierwszy voucher o wartości 10 zł można wykorzystać w dniach od 09.10.2023 do 15.10.2023 przy jednorazowych zakupach (na jednym paragonie) za min. 99 zł z aktywną Delikartą lub aktywną wirtualną Delikartą w aplikacji z wyłączeniem towarów i usług z par. II, pkt 1.
  - b) Drugi voucher o wartości 10 zł można wykorzystać w dniach od 16.10.2023 do 22.10.2023 przy jednorazowych zakupach (na jednym paragonie) za min. 99 zł z aktywną Delikartą lub aktywną wirtualną Delikartą w aplikacji z wyłączeniem towarów i usług z par. II pkt 1.
  - c) Trzeci voucher o wartości 30 zł można wykorzystać w dniach od 23.10.2023 do 31.10.2023 przy jednorazowych zakupach (na jednym paragonie) za min. 99 zł z aktywną Delikartą lub aktywną wirtualną Delikartą w aplikacji z wyłączeniem towarów i usług z par. II pkt 1.
6. Każdy voucher zostanie automatycznie zrealizowany przy pierwszych zakupach spełniających warunki zapisane w par. II pkt 5
  7. Naliczenie rabatu następuje w postaci automatycznego pomniejszenia wartości zakupów o wartość vouchera.
  8. Vouchery nie są środkiem płatniczym i nie podlegają wymianie na gotówkę.
  9. Wartość niewykorzystanego w danym tygodniu vouchera przepada i Uczestnik nie może z niego skorzystać w innym okresie
  10. Niewykorzystanie vouchera w jednym z okresów z par. II pkt 5. nie wpływa na możliwość skorzystania z pozostałych voucherów w okresach do nich przypisanych.
  11. Uczestnicy Akcji mogą wykorzystać vouchery w dowolnych sklepach Delikatesy Centrum, które obsługują program lojalnościowy Delikarta.

### **§ III Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od skorzystania z Akcji promocyjnej.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby EUROCASH lub e-mailem na adres info@delikarta.pl. W przypadku reklamacji składanej przez Uczestnika Programu „Delikarta” reklamacja powinna zawierać: numer Karty „Delikarta”, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres sklepu Delikatesy Centrum którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Delikatesy Centrum), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

### **§ IV Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie EUROCASH oraz na delikarta.pl oraz w Sklepach Delikatesy Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, regulaminu Karty lojalnościowej „Delikarta” dostępnego na stronie internetowej delikarta.pl
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.